

(様式2)

令和3年度 福祉体育館及び体育施設等施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明市福祉体育館及び体育施設等
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和6年 3月31日 (R3年度・3年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	B
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">新型コロナウイルス感染予防対策を講じた上で、適切に業務を遂行している。8月25日～9月30日まで夜間時短営業となったが、急な時短営業要請にも適切に対応し、福祉体育館及び体育施設の管理運営をしている。大会や施設予約受付開始日などには人員を多く配置するなど工夫している。勅使池耐震工事のため、10月1日からターゲットバードゴルフ場及び、テニスコート4番コートは利用中止となった。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">昨年度人気の高かったヨガ教室を今年度も行い、盛況であった。自主事業の最終日に参加者アンケートを行い、要望等を集約し事業改善に活かしている。12月5日(水)～19(日)まで、トレーニング室にて体組成計を使用して「身体測定会」を実施した。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">定期点検を実施し、必要に応じて修繕をするなど安全に利用できる施設の維持に努めた。定期整備以外に、必要に応じて自社作業にて除草作業やグラウンド整備を行なうなど、施設を良好な状態に保つ努力をした。パソコンがウイルスに感染したことで、市との連絡など業務に支障をきたした。また、一部の利用者に対し、なりすましメールが送信されたことが発覚した。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">全来館者を対象に満足度に関するアンケートを実施した。(9月・3月実施) 9月実施時回答者は128名、男性44%、女性56%、年齢層は10代、40代50代が多かった。 3月実施時回答者は120名、男性22%、女性77%、年齢層は60代、70代以上が多かった。また、常時意見箱を設置し、寄せられた意見に対する回答を公表のうえ改善に努めている。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">アンケートの結果、全ての項目で普通以上が88%以上となった。 特に施設の雰囲気、施設の使いやすさの項目は普通以上が95%以上となった。また、全ての項目で不満・やや不満が5%以下であることから、利用者にとって利用環境はおおむねよいと考えられる。施設への交通の項目が普通以上が88%であった。自動車や自転車での来館者が90%以上のことから、バス等の公共交通機関での来館が難しいことがわかった。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">観光協会のPR動画をデジタルサイネージに掲載し、市のPRに協力した。自主事業に関するアンケートの結果や、リピーターが多いことから、事業に対し満足度が高いことがわかる。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">9月、3月に消防訓練を行い、また研修としてAEDの利用方法、接遇研修を予定している。 その他、本社より不定期に研修案内があるため、それも活用し、職員のレベル向上に努めている。テニスコート利用者の要望にも速やかに対応した。使用頻度の高い卓球台を2台更新し、利用者の利用しやすい環境をつくった。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価
	B
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 社会福祉法人豊明福祉会の方が作ったクッキーの委託販売、豆製菓店の豆やプロテイン等の販売、焼き芋の販売など物販に力を入れ、収入増加の取り組みをした。 ・ コロナ対策の消耗品費や光熱水費がかさみ、年間を通して赤字となってしまった。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <p>今期の売上高は前期より増加している。売上原価は前期より増加している。しかし売上総利益金額は前期より減少となっている。 販売費及び一般管理費は前期より増加している。 事業規模の拡大で売上高は増加しているものの、それ以上の売上原価算入の労務費と販売費及び一般管理費算入の給料の合計が増大しているためである。</p> <p>今後は売上高の増加となるよう経営努力を期待します。</p>	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 利用者からの要望に応えつつ、安定したサービスが提供されている。利用者の利用しやすい施設を目指しつつ、利用者に喜ばれるサービスの提供をしていただきたい。
------	---	---

- 【年次評価】** (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準) (目安)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
 - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。年次評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。年次評価にBがある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。年次評価にCがある。